

3.2. Descripción del Proceso

Cuando se tiene una venta, se debe realizar una Pedido de Venta para un Cliente, entrega y confirmación del servicio, y luego la emisión de la Factura, Nota de Crédito o Nota de Débito electrónica, este es informado al SII, y a su cliente.

El pedido de cliente contiene toda la información necesaria para procesar la solicitud del cliente a través de todo el ciclo de tratamiento. Un pedido es un documento que captura y registra las mercancías o los servicios que ha solicitado el cliente.

El documento factura es emitido en SAP, contabilizado automáticamente, y mediante DBNet (empresa proveedora de servicio de administración de documentos electrónicos) es procesado el documento e informado electrónicamente al cliente.