

4.1 Nota de Crédito

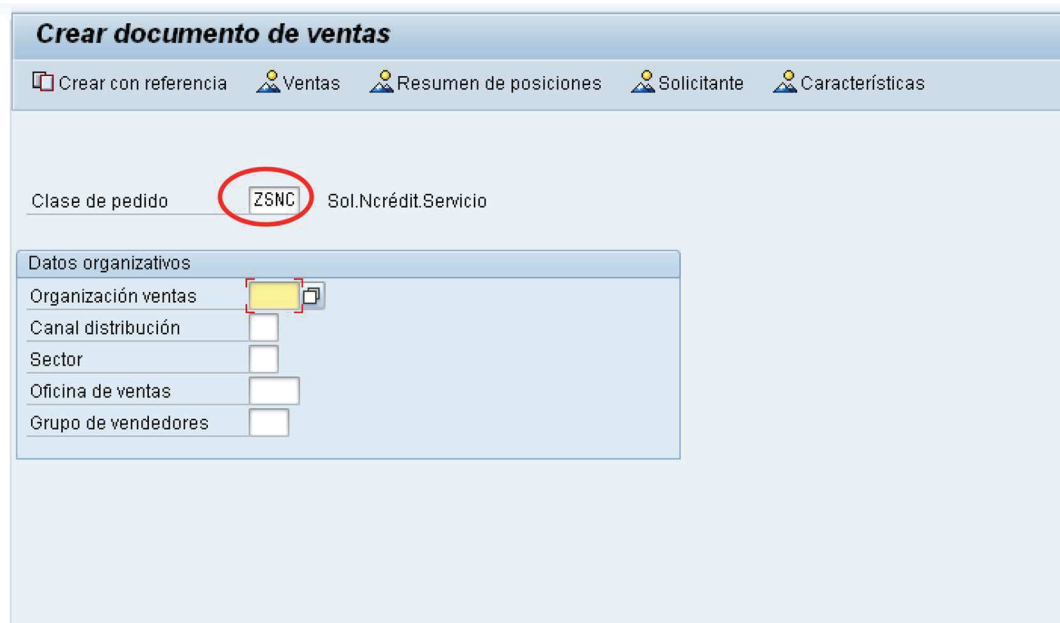
Actividad	Creación de Nota de Crédito
Transacciones SAP S4 HANA	VA01, VA02, VA03

Mediante esta función es posible emitir una Nota de Crédito de Servicios para un cliente.

Esta actividad se inicia como sigue:

- **Menú SAP: Logística -> Comercial -> Ventas -> Pedido -> Crear -> Editar mensaje**
- **Acceso directo a la transacción: VA01**

a) Al comenzar la operación desde el menú o bien directamente desde la transacción, aparecerá la pantalla "Crear Pedido". Seleccione la clase de documento 'ZSNC – Sol.Ncrédit.Servicio' y presione <Enter>:



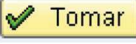
Crear documento de ventas

Crear con referencia
 Ventas
 Resumen de posiciones
 Solicitante
 Características

Clase de pedido: Sol.Ncrédit.Servicio

Datos organizativos

Organización ventas:
 Canal distribución:
 Sector:
 Oficina de ventas:
 Grupo de vendedores:

b) Aparecerá una pantalla que le indicará cuál es la factura de referencia para la Nota de Crédito. Ingresar la factura y haga clic en tomar :

Crear documento de ventas

Crear con referencia
 Ventas
 Resumen de posiciones
 Solicitante
 Cara

Clase de pedido: Sol.Ncrédit.Servicio

Datos organizativos

Organización ventas:

Canal distribución:

Selec: Crear con referencia

Ofic:

Gr:

Factura

Factura:

Criterios de búsqueda

Solicitante:

Material:

Leer de archivo

- c) Aparecerán en pantalla los valores que se tomaron desde la factura y que ahora serán parte de la nota de crédito:

Crear Sol.Ncrédit.Servicio: Resumen

Sol.Ncrédit.Servicio: Valor neto: CLP

Solicitante: COMERCIAL OPAZO Y SOTO LTDA / AVENIDA CAMPOS DEPO

Destinat.mcia.: COMERCIAL OPAZO Y SOTO LTDA / AVENIDA CAMPOS DEPO

Ref.cliente: Fecha.ref.clte.:

Fecha factura: FePrestServ:

Bloqueo factura: Fecha de precio:

Posiciones (todas)

Pos.	Material	Cantidad prevista	UM	Valor neto	Mon...	Denominación	Material cliente
100000005			1 UN	100.000	CLP	SERVICIOS BÁSICOS ELECTRICIDAD	

- d) Presione el botón  y en la Etiqueta Ventas Ingresar un motivo de esta Nota de Crédito:

Crear Sol.Ncrédit.Servicio: Datos de cabecera

Sol.Ncrédit.Servicio N° pedido cliente
 Solicitante 1000019 COMERCIAL OPAZO Y SOTO LTDA / AVENIDA CAMPOS DE...

Ventas Expedición Factura Tarjet.pago Plan facturación Contabilidad Condiciones Imputación Interlocutor

Clase de pedido ZSNC Sol.Ncrédit.Servicio Fecha documento 22.11.2017
 Área de ventas 6000 / 20 / 21 Sociedad Recreativa, Empresa, Otros Serv.Generales
 Oficina ventas Creado por E-RSEPULVEDA
 Gr.vendedores Creado el 22.11.2017
 Versión Garantía

Motivo pedido

- 005 Anuncio de prensa
- 008 Buen servicio
- 002 Contacto en feria
- 102 Daños de transporte
- 103 Diferencia de cantidad
- 100 Diferencia de precio: precio ant. alto
- 200 Diferencia de precio: Precio ant. bajo
- JDR DRM Recl.: Gar.precio, ship&deb., reemb.
- 007 Entrega rapida
- 101 Mala calidad

Determinación de p...
 Moneda doc. 22.11.2017
 Esquema cálculo
 Lista precios
 Grupo precios 00001 Sin ZONA

- e) Diríjase a la Etiqueta "Datos Adicionales B" e Ingresar el giro desde el matchcode:


Crear Sol.Ncrédit.Servicio: Datos de cabecera

Sol.Ncrédit.Servicio N° pedido cliente
 Solicitante 1000019 COMERCIAL OPAZO Y SOTO LTDA / AVENIDA CAMPOS DE...

Contabilidad Condiciones Imputación Interlocutor Textos Datos de pedido Status Datos adicionales A **Datos adicionales B**

Número de Referencia Fecha referencia Tipo DTE Ref Texto Referencia

Giro **SERVICIOS DE BANQUETES, BODAS Y OTRAS CELEBRACIONES**

- f) Para finalizar, haga clic en guardar  y aparecerá un mensaje como el que sigue:

Sol.Ncrédit.Servicio 40000002 se ha grabado