

3.2 Descripción del Proceso Contrato de Ventas

Cuando se tiene una venta o recaudación, se debe realizar un Contrato Pedido de Venta para un Cliente y la emisión de la Factura, Nota de Crédito o Nota de Débito electrónica, este es informado al SII, y a su cliente.

El contrato de cliente es el acuerdo que realiza con un cliente, contiene las condiciones para ofrecer un servicio determinado, se podrán gestionar contratos de arriendo y servicios. Un contrato contiene fechas de validez, condiciones de rescisión, acuerdos sobre precios.

El documento factura es emitido en SAP, contabilizado automáticamente, y mediante DBNet (empresa proveedora de servicio de administración de documentos electrónicos) es procesado el documento e informado electrónicamente al cliente.