

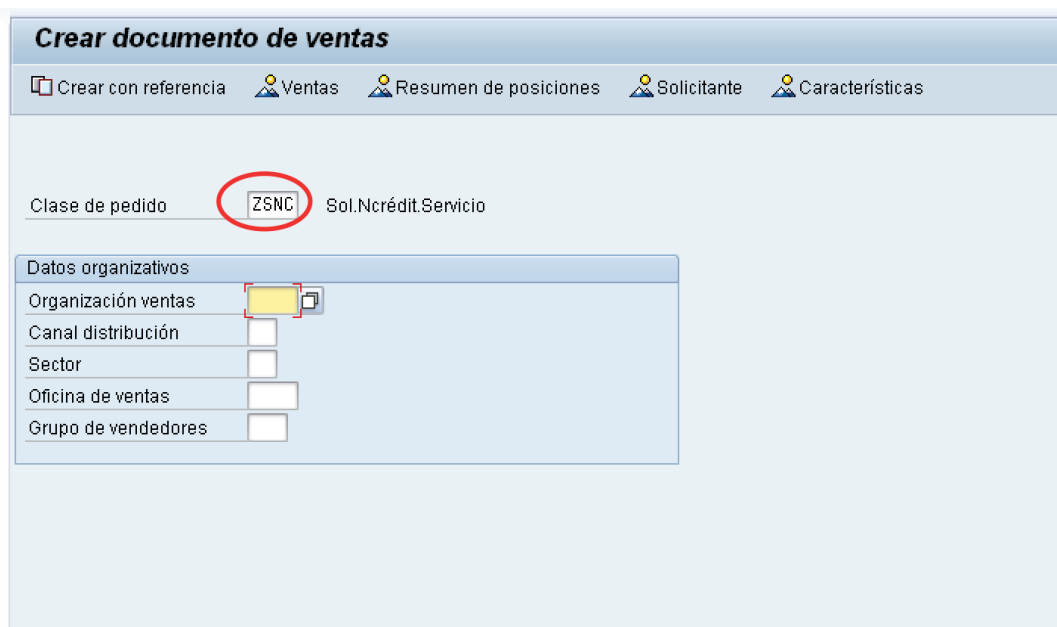
## 4.1 Nota de Crédito

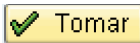
Actividad	Creación de Nota de Crédito
Transacciones SAP S4 HANA	VA01, VA02, VA03

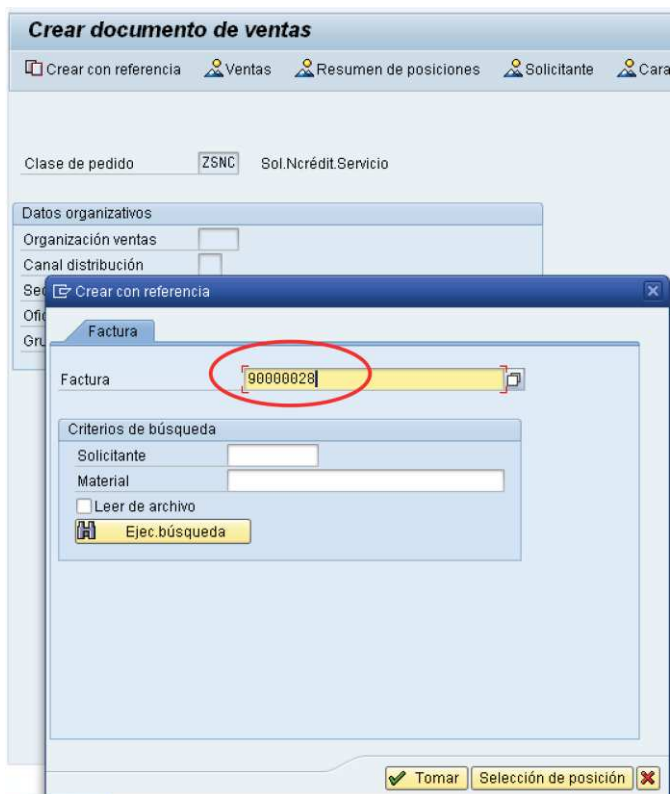
Mediante esta función es posible emitir una Nota de Crédito de Servicios para un cliente. Esta actividad se inicia como sigue:

- **Menú SAP: Logística -> Comercial -> Ventas -> Pedido -> Crear -> Editar mensaje**
- **Acceso directo a la transacción: VA01**

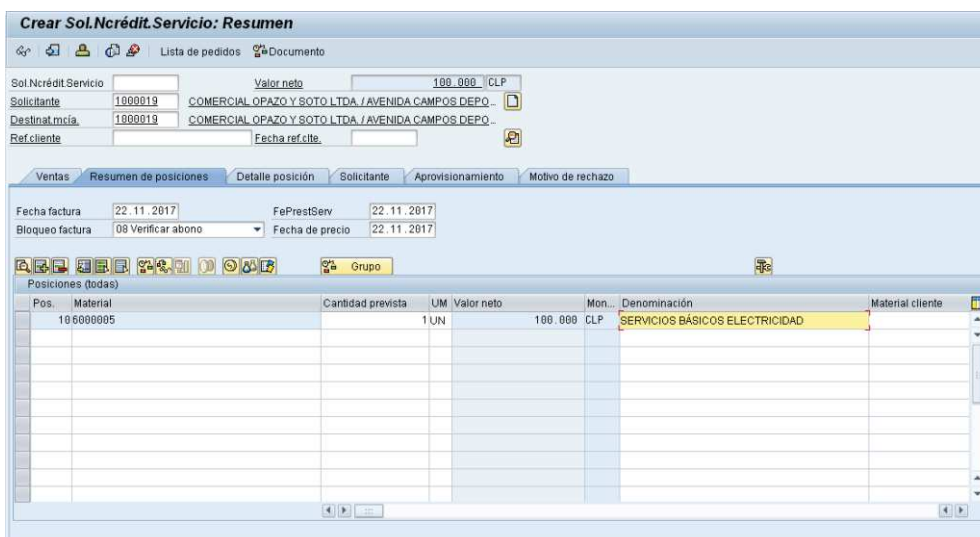
a) Al comenzar la operación desde el menú o bien directamente desde la transacción, aparecerá la pantalla "Crear Pedido". Seleccione la clase de documento '**ZSNC – Sol.Ncrédit.Servicio**' y presione <Enter>:



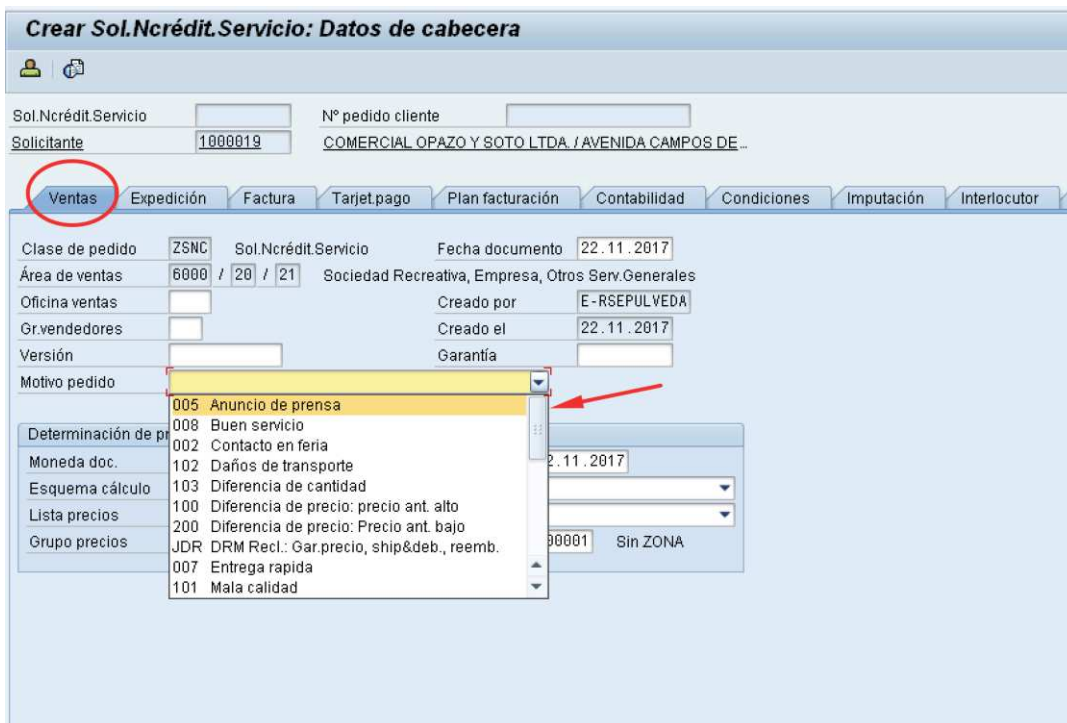
b) Aparecerá una pantalla que le indicará cuál es la factura de referencia para la Nota de Crédito. Ingresar la factura y haga clic en tomar .



- c) Aparecerán en pantalla los valores que se tomaron desde la factura y que ahora serán parte de la nota de crédito:



d) Presione el botón  y en la Etiqueta Ventas Ingresar un motivo de esta Nota de Crédito:



**Crear Sol.Ncrédit.Servicio: Datos de cabecera**

Sol.Ncrédit.Servicio:  N° pedido cliente:   
 Solicitante: 1000019 COMERCIAL OPAZO Y SOTO LTDA. / AVENIDA CAMPOS DE...

Ventas  
  Expedición  
  Factura  
  Tarjet.pago  
  Plan facturación  
  Contabilidad  
  Condiciones  
  Imputación  
  Interlocutor

Clase de pedido: ZSNC Sol.Ncrédit.Servicio: Fecha documento: 22.11.2017  
 Área de ventas: 6000 / 20 / 21 Sociedad Recreativa, Empresa, Otros Serv.Generales  
 Oficina ventas:  Creado por: E-RSEPULVEDA  
 Gr.vendedores:  Creado el: 22.11.2017  
 Versión:  Garantía:

Motivo pedido: **005 Anuncio de prensa**

Determinación de p:   
 Moneda doc.: 2.11.2017  
 Esquema cálculo:   
 Lista precios:   
 Grupo precios: JDR DRM Recl.: Gar.precio, ship&deb., reemb. 00001 Sin ZONA

e) Diríjase a la Etiqueta "Datos Adicionales B" e Ingresar el giro desde el matchcode:



**Crear Sol.Ncrédit.Servicio: Datos de cabecera**

Sol.Ncrédit.Servicio:  N° pedido cliente:   
 Solicitante: 1000019 COMERCIAL OPAZO Y SOTO LTDA. / AVENIDA CAMPOS DE...

Contabilidad  
  Condiciones  
  Imputación  
  Interlocutor  
  Textos  
  Datos de pedido  
  Status  
  Datos adicionales A  
  Datos adicionales B

Número de Referencia:  Fecha referencia:  Tipo DTE Ref:  Texto Referencia:

Giro: **SERVICIOS DE BANQUETES, BODAS Y OTRAS CELEBRACIONES**

f) Para finalizar, haga clic en guardar  y aparecerá un mensaje como el que sigue:

Sol.Ncrédit.Servicio 40000002 se ha grabado