

Estimados y Estimadas,

Junto con saludarles muy cordialmente, comunicamos a Uds. que en el marco del Proyecto de Modernización de la Gestión Financiera, MGF y particularmente con la implementación del nuevo Sistema de Gestión, ERP SAP que reemplazará el actual SIFIN, existirán algunos cambios a partir del próximo año en plataformas existentes que, estando vinculadas con los procesos financieros, han debido cambiarse para apoyar las funciones que ustedes realizan:

- Soporte: El apoyo computacional, telefonía y redes que presta la DTI como soporte TI a la comunidad, debe solicitarlo con su cuenta Microsoft a través de un formulario publicado en el sitio web **<http://ayudadti.udec.cl>**
- Abasto Web: Catálogo online de productos para reposición de stock desde Abastecimiento a los organismos universitario, cambiará a **<http://abasto.udec.cl>**
- Webmant: Las solicitudes de mantención y servicios generales a la Dirección de Servicios por trabajos que requieran ayuda, estarán implementadas dentro de MeConecta. Puede ingresar directamente en **<http://meconecta.udec.cl>**
- Mesa de Ayuda SAP: Se ha habilitado una aplicación (SOLMAN) para gestionar incidentes y consultas en SAP. Puede ingresar a esta Mesa de Ayuda, con sus credenciales del ERP, desde **<http://mas.udec.cl>**

Antes del 02 de enero de 2020 le enviaremos una página en donde pueda revisar toda esta información, incluyendo detalles de ingreso y utilización, en una plataforma que se está desarrollando actualmente llamada AYUDA SAP UDEC.

Agradecemos compartir esta información con los profesionales de sus reparticiones a fin de evitar inconvenientes.

Sin otro particular, se despide atentamente

Miguel Quiroga Suazo
Vicerrector
Asuntos Económicos y Administrativos