

Categorías para Solicitudes de Servicio

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	
SAP	FUNCIONAL	MEJORA CONTINUA PROCESO	PROCESO DE COMPRAS NACIONALES	
		MEJORA CONTINUA REPORTES	PROCESO DE COMPRAS EXTRANJERO	
		APOYO FUNCIONAL REMOTO	PROCESO DE RESERVAS	
		APOYO FUNCIONAL PRESENCIAL	LIBERACION PEDIDO DE COMPRA	
		CAPACITACION	GESTION DE STOCK E INVENTARIO	
			PROCESO DE VENTAS	
			PROCESO DE CONTRATOS DE VENTAS	
			PROCESO VENTAS INTERAREA	
			CONTABILIZACIONES CUENTAS POR PAGAR	
			CONTABILIZACIONES CUENTAS POR COBRAR	
			RENDICIONES, FONDOS FIJO Y REINTEGRO	
			PROCESO DE PAGO	
			PROCESO DE RECAUDACION Y BANCOS	
		GESTION DE ORDEN CO		
		GESTION DE PRESUPUESTO		
		GESTION DE PROYECTOS		
		PROCESO DE CIERRE		
		SEGURIDAD	CREACION USUARIO	AMBIENTE ERP PRODUCTIVO
			ACTIVACION SUPLENCIA DE USUARIO	AMBIENTE ERP CAPACITACION
	RESTABLECER CONTRASEÑA		AMBIENTE ERP PRUEBAS INTEGRALES	
	TERMINO DE VIGENCIA DE USUARIO		AMBIENTE SOLMAN PRODUCTIVO	
	AMPLIACION DE VIGENCIA DE USUARIO			
	BLOQUEO DE USUARIO			
	ASIGNACION DE TRANSACCION A USUARIO		CO	
	ASIGNACION DE ROL DE AUTORIZACION A US		FI-AA	
			FI-AP	
			FI-AR	
		FI-GL		
		FI-TR		
		FM		
		MM		
		PS		
		SD		
	IMPRESIÓN	Crear nueva impresora en SAP	AMBIENTE ERP PRODUCTIVO	
		Permiso para impresora SAP	AMBIENTE ERP CAPACITACION	
			AMBIENTE ERP PRUEBAS INTEGRALES	
	BO (INTELIGENCIA DE NEGOCIO)	Crear reporte	AMBIENTE BO PRODUCTIVO	
		Modificar reporte	AMBIENTE BO PRUEBAS	
		Habilitar conexiones		
		Capacitación		
		Crear usuario		
		Solicitud de acceso a reporte		
		Bloqueo de usuario		