

Prioridades

1. **Muy alta:** No se puede realizar una actividad y no existe solución alternativa
2. **Alta:** No se puede realizar una actividad pero hay una solución alternativa
3. **Media:** Una actividad de negocio se ve afectada pero no impide el flujo de ningún proceso
4. **Baja:** No se ve afectada ninguna funcionalidad (ej: un texto incorrecto)

Horario Atención

Lunes a Viernes, 08:30 a 13:00 – 14:30 a 18:30 hrs