

Respuesta a Tickets

- Tratar
 - Habilita edición
- Grabar y responder
 - Envía datos adicionales
- Confirmar:
 - Cierra el ticket

Incidente UdeC: 7100000063, test

Grabar y responder Tratar Nuevos Cancelar Confirmar Eliminar Copiar URL al portapapeles

Acciones de respuesta

RESUMEN

Datos generales
ID: 7100000063
Descripción: test

Interlocutor correspondiente
Autor del aviso: UdeC Usuario
Persona de contacto:
Equipo de soporte técnico:
Responsable del mensaje: Señora Maritza Puentes Fernández

Datos de proceso
Repercusión:
Urgencia:
Prioridad: 3: Media
Status: Nuevo

LOG DE TEXTO CATEGORIZACIÓN ANEXOS

Log de texto Idioma: T... Núme... 30 Clase ...

Respuesta
13.11.2019 11:38:01 UdeC Usuario / 4030000 Concepción
respuesta de usuario en estado nuevo

Descripción
13.11.2019 11:36:52 UdeC Usuario / 4030000 Concepción
test